

Die pewag group zählt zu den weltweit führenden Kettenherstellern und vereint jahrhundertlanges Know-how, erstklassige Qualität der Produkte und Dienstleistungen sowie innovative Entwicklungen zu einem einmaligen Angebot. Weltweit eilt dem Unternehmen der Ruf voraus, mithilfe leidenschaftlicher Mitarbeiter/innen unaufhörlich nach Höchstleistungen zu streben. Werden auch Sie Teil des pewag Teams und stellen Sie sich täglich neuen Herausforderungen, denn wir suchen für unseren Standort in **Graz** eine/n

Leiter (m/w) Customer Service Export

Ihre Aufgaben

- Disziplinäre Führung, Organisation und Entwicklung des Verkaufsdienst-Team Export (Anschlagtechnik)
- Laufende Feststellung von Verbesserungs- und Optimierungspotentialen sowie deren Realisierung
- Bearbeitung von Angeboten, Aufträgen, Rechnungen, Versanddokumenten, Reklamationen, Förderungsmanagement usw.
- Schnittstelle zwischen unseren internationalen Kunden, Niederlassungen und internen Abteilungen (Produktion, Logistik, etc.)
- Unterstützung der Außendienstmitarbeiter in organisatorischen und administrativen Belangen (Statistiken, Ausschreibungen, Archivierung, u.a.)
- Unterstützung der Marketingabteilung bei Messeorganisation, Planung und Transportanfragen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HLW Matura oder höher), abgeschlossenes BWL-Studium von Vorteil
- Freude am Umgang mit Kunden sowie Begeisterungsfähigkeit eines Teams von Mitarbeitern
- Engagierte proaktive kundenorientierte Persönlichkeit, lösungsorientiert mit sehr guter Auffassungsgabe
- Mehrjährige Erfahrung in vergleichbaren Positionen
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Exzellente Deutsch – und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift unbedingt erforderlich, jede weitere Fremdsprache wünschenswert
- Fundierte EDV-Anwenderkenntnisse
- SAP-Anwenderkenntnisse von Vorteil

Wir bieten

- Eine herausfordernde Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Berufliche Weiterentwicklung und Mitgestaltung des Arbeitsbereiches
- Möglichkeit zum Einsetzen der persönlichen Stärken und Fähigkeiten
- Attraktive Vergütung

The logo for pewag, featuring the word "pewag" in a bold, blue, sans-serif font. Above the letters "a" and "g" are three red dots of increasing size from left to right.A red stamp-like graphic with a double border. Inside, the text "STRONG IS NOT ENOUGH" is written in a bold, red, sans-serif font, arranged in three lines. Below the text, the website address "www.pewag.com" is written in a smaller, red, sans-serif font.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben senden Sie uns **Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Foto unter Anführung des Betreffs „Leiter Customer Service Export (m/w)“** über unser [Online-Bewerber-Formular](#).

Pflichtangabe nach §9 Abs. 2 GIBG: Monatsbruttogehalt: EUR 2.100,00 (14x p.a.), mit Bereitschaft zur marktkonformen Überzahlung abhängig von Ihrer konkreten Qualifikation und beruflichen Erfahrung.

